Kantonsspital Baselland

Zentrales
Lob- und Beschwerdemanagement

Ihre Meinung interessiert uns.

Es ist uns wichtig, dass Sie sich als Patientin oder Patient in unserem Spital wohl und gut betreut fühlen. Unsere Mitarbeitenden setzen alles daran, die täglichen Aufgaben verantwortungsbewusst zu erfüllen.

Sollten Sie mit einer Leistung nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden versuchen, gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden. Mit Ihrer Rückmeldung geben Sie uns zudem die Möglichkeit Fehlentwicklungen zu erkennen und notwendige Verbesserungen einzuleiten oder zu intensivieren.

Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen direkt an die zuständige Leitung oder an unser zentrales Lob- und Beschwerdemanagement. Selbstverständlich freuen wir uns auch über positive Rückmeldungen.

Kontakt

Zentrales
Lob- und Beschwerdemanagement KSBL
Mühlemattstrasse 24
4410 Liestal

E-Mail feedback@ksbl.ch
T +41 (0)61 400 72 83

Angaben

Damit wir Ihr Anliegen korrekt bearbeiten können, bitten wir um nachfolgende Angaben:

Sie sind ☐ Patient/-in ☐ Angehörige/-r ☐ Besucher

☐ KSBL Mitarbeiter/-in ☐ Andere _____

Name _____ Vorname _____

Strasse _____ PLZ / Ort _____

Telefon _____ E-Mail _____

Geburtsdatum _____ Kontaktaufnahme erwünscht: ☐ ja ☐ nein

Betrifft Ihre Rückmeldung eine andere Person, welche bei uns in Behandlung war? Dann geben Sie uns zusätzlich bitte nachfolgende Daten an:

Name _____ Vorname _____ Geb. Datum _____

Datum des Aufenthalts _____ Standort ☐ Bruderholz ☐ Laufen ☐ Liestal

Klinik _____ Aufenthalt ☐ stationär ☐ ambulant

Mitteilung